

KORISNIČKO UPUTSTVO

LPFR EXPERT V1

Sadržaj

1. Opšte informacije	2
2. Tehnički preduslovi za rad softvera	2
3. Operativne funkcije	3
4. Instalacija aplikacije	4
5. Pokretanje aplikacije LPFR Expert	5
6. Funkcije i izgled aplikacije	6
6.1. Status	6
6.2. Lokalno iščitavanje	6
6.3. Obaveštenja	7
6.4. Log	7
6.5. Izveštaji	7
7. Licenciranje LPFR Expert-a	8
8. Rad sa pametnom karticom (BE)	8
9. Obaveze i odgovornosti korisnika	9
10. Notifikacije	11
11. Ažuriranje softvera	13
12. Iščitavanje	14
12.1. Internet iščitavanje	14
12.2. Lokalno iščitavanje	14
13. Izveštaji	15
14. Izlaz iz programa	15

1. Opšte informacije

Ovo korisničko uputstvo namenjeno je krajnjim korisnicima aplikacije LPFR Expert V1, specijalizovanog servisa za potpisivanje i sinhronizaciju fiskalnih računa sa Sistemom za upravljanje fiskalizacijom (SUF) Poreske uprave Republike Srbije.

Dokument detaljno opisuje tehničke preduslove, postupak pokretanja aplikacije, rad sa pametnom karticom (BE), upravljanje licencama, sinhronizaciju podataka, obaveze korisnika, notifikacije, ažuriranje softvera i procedure lokalnog i internet iščitavanja.

Korisnik je dužan da se pridržava svih uputstava navedenih u ovom dokumentu, kako bi se obezbedio uredan i neprekinut rad sistema fiskalizacije.

2. Tehnički preduslovi za rad softvera

LPFR Expert predstavlja lokalni procesor fiskalnih računa i namenjen je za rad pod Windows operativnim sistemom. Na internet se povezuje putem bežične (WIFI) ili Ethernet konekcije.

Pravilno funkcionisanje LPFR Expert aplikacije direktno zavisi od tehničkog stanja računara.

Kako bi LPFR Expert radio pouzdano i bez zastoja, računar mora ispuniti sledeće minimalne tehničke zahteve:

- Procesor 1 GHz ili brži, sa dva ili više jezgara
- Memorija 4 GB RAM ili više
- Hard disk sa minimum 2 GB slobodnog prostora, bez oštećenja ili grešaka u radu

Važna napomena:

Ukoliko korisnik ne obezbedi navedene minimalne tehničke uslove, kompanija Prosoft sistem d.o.o. ne može garantovati ispravan rad aplikacije, niti preuzima odgovornost za moguće probleme nastale zbog neadekvatne opreme. Korisnik je u obavezi da PC računar na kome je instaliran LPFR Expert održava i redovno ažurira operativni sistem i antivirusnu zaštitu zbog bezbednosnih propusta. Prosoft sistem d.o.o. nije odgovoran za gubitak podataka sa korisnikovog računara kao i tehničku neispravnost usled ne stručnog održavanja i rukovanja sa PC računarom i drugom tehničkom opremom koja se koristi u sistemu fiskalizacije.

3. Operativne funkcije

LPFR Expert zahteva direktni vezu sa bezbednosnim elementom za potpisivanje i fiskalizaciju računa.

LPFR Expert dobja informacije o jedinstvenom identifikatoru (JID) sa bezbednosnog elementa kao i sve informacije o poreskom obvezniku, kao što je: PIB, ime poreskog obveznika, ime prodajnog mesta, adresa, opština.

Generiše fiskalni račun bez internet konekcije.

LPFR Expert prima i procesuiru zahteve za fiskalizaciju od strane ESIR-a. Proverava i verifikuje strukturu zahteva, izračunava poreze na osnovu trenutno aktivnih poreskih stopa (zaokružuje sve sume na 4 decimale metodom “zaokruživanje na veći broj”), šalje podatke za fiskalizaciju računa ka bezbednosnom elementu sa trenutnim datumim i vremenom kao i PIN kodom. Prima račun potpisan od strane bezbednosnog elementa, kreira žurnal i generiše URL za proveru računa. Fiskalizovane podatke šalje ESIR-u u sklopu odgovora na zahtev. Eventualno greške šalje ESIR-u na način propisan u tehničkom vodiču. PIN kod se čuva isključivo u lokalnoj memoriji.

Ukoliko zahtev za fiskalizaciju sadrži nepostojeću poresku stopu, stopu koja nije aktivna ili nije bila aktivna u trenutku izdavanja referentnog dokumenta vraća propisanu grešku.

Funkcionisanje L-PFR-a ne usporava izdavanje računa od strane ESIR-a.

Omogućava pristup API servisima SUF-a koristeći digitalni certifikat uskladišten na pametnoj kartici. Za komunikaciju sa SUF-ovim web servisima koristi dobijeni token kako je opisano u Tehničkom vodiču. LPFR Expert šalje podatke za iščitavanje za svaki račun vrste: promet, avans, kopija, obuka, predračun.

Obrađuje sve komande pristigle od SUF-a uzastopnim redosledom.

Potpisuje fiskalne račune dok istovremeno šalje podatke za iščitavanje SUF-u.

Dostavlja podatke SUF-u na dva načina: Lokalno iščitavanje i Internet iščitavanje

Skladišti i čuva pakete za iščitavanje u memoriji dok ne dobije “Dokaz o iščitavanju” nakon čega oslobađa memoriju. Odmah nakon dobijanja “Dokaza o iščitavanju”, isti prosleđuje bezbednosnom elementu. Memorija je takva da joj nije potrebno energetsko napajanje da bi čuvala podatke.

LPFR Expert može da skladišti neograničen broj računa u svojoj internoj memoriji dok radi bez interneta – ograničenje je kapacitet memorije na računaru gde je instaliran.

Dobija podatke o poreskim grupama automatski ili manuelno (preko SUF servisa ili putem lokalnog iščitavanja). Sve poreze računa na osnovu iznosa i labela po artiklu poslatih sa ESIR-a u sklopu zahteva za fiskalizaciju.

Promenom pametne kartice ne obustavlja se internet pristup ili lokalno iščitavanje podataka iz memorije.

Svi fiskalni podaci formatiraju se u skladu sa Tehničkim vodičem i enkriptovani su koristeći AES-256 sa enkripcionim ključem. Isti format podataka koristi se za lokalno i internet iščitavanje.

Realno vreme L-PFR-a ne odstupa više od tri minuta po godini.

Ima mogućnost ažuriranja URL-a vremenskog servera koji se koristi za sinhronizaciju sata.

LPFR Expert ne dozvoljava izdavanje računa ukoliko dođe do vremenskog odstupanja računa tj. ukoliko je trenutni račun mlađi od prethodno izdatog.

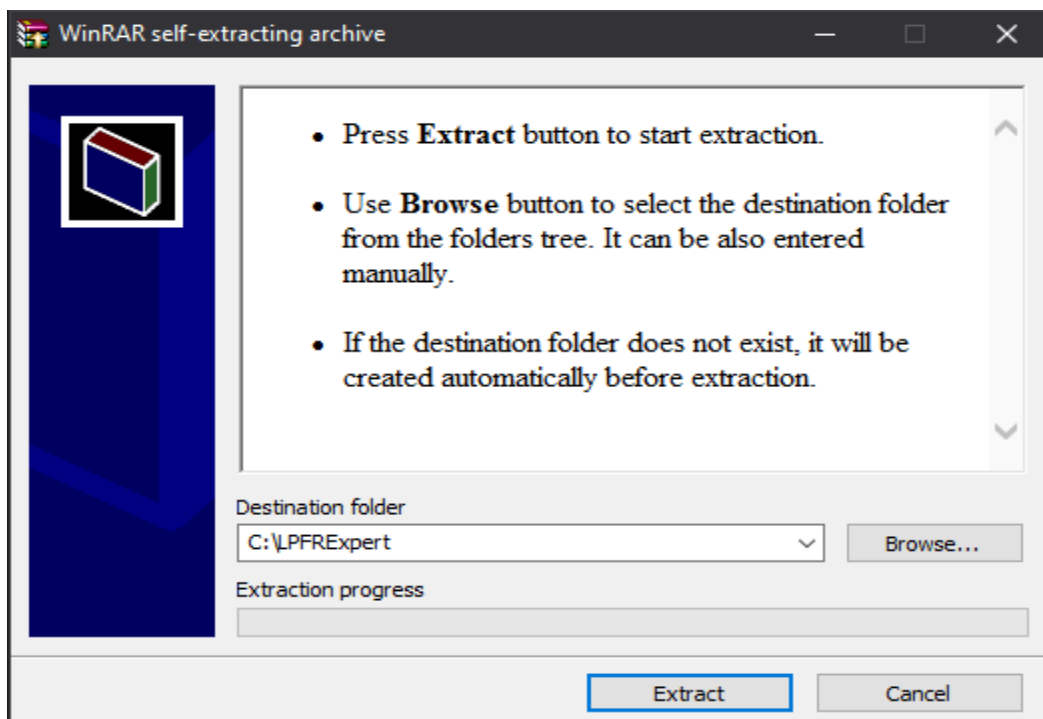
Kreira log grešaka i čuva izveštaje o svim greškama (hronološkim redosledom) kao što je opisano u Tehničkom vodiču. Svi izveštaji o greškama čuvaju se minimalno 30 dana. Izveštaj o greškama ne utiče na deo memorije koji je eksplicitno odvojen za skladištenje fiskalnih računa. Log grešaka moguće je eksportovati, u čitljivom formatu, na USB ili drugu vrstu memorije.

4. Instalacija aplikacije

Postupak instalacije je vrlo jednostavan. Potrebno je pokrenuti instalacioni fajl (LPFRExpert.exe), duplim klikom:

Name	Date modified	Type	Size
 LPFRExpert.exe	15.12.2025 14:51	Application	16,265 KB

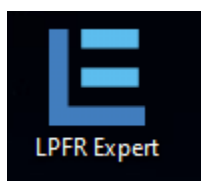
i raspakovati ga uz pomoć odgovarajućeg programa (WinZip, WinRar i sl). Potrebno je izabrati folder na kojem će se fajl raspakovati i kliknuti na Extract (WinRar)



Nakon što fajlovi budu raspakovani, softver j espreman za rad.

5. Pokretanje aplikacije LPFR Expert

Nakon pravilno sprovedene instalacije, na radnoj površini (Desktop) pojavljuje se ikonica LPFR Expert.



Duplim klikom na ikonicu pokreće se LPFR Expert.

Nakon pokretanja, u sistemskoj traci (donji desni ugao Windows-a) pojaviće se nova ikonica LPFR Expert-a. Pojavljivanje ikonice znači da je servis startovan i aktivan. Servis je dostupan putem lokalne mreže na adresi:

http://<IP_adresa_racunara>:7200

Parametri u komunikacionom protokolu se ne mogu menjati.

6. Funkcije i izgled aplikacije

LPFR Expert aplikacija sadrži sledeće sekcije:

6.1. Status

Ovde možete videti osnovne operacije o statusu aplikacije i bezbednosnog elementa.

U gornjem levom delu postoji dugme za osvežavanje informacija.

The screenshot shows the 'Status' section of the LPFR Expert application. On the left is a sidebar with buttons: Status, Lokalno iščitavanje, Obaveštenja, Log, and Izveštaji. The main area is titled 'ProSoft L-PFR: v1.0.1' and contains a list of fields with their values:

Naziv poslovnog subjekta:	ProSoft Sistem doo
Poreski identifikacioni broj:	[redacted]
Naziv prodajnog mesta:	ProSoft Sistem doo
Pametna kartica prisutna:	DA
Potreban unos PIN koda:	DA
Neophodno iščitavanje:	NE
L-PFR datum i vreme:	05.12.2025. 12:44
Poslednji potpisan račun:	[redacted]
Verzija softvera:	1.0.1
Serijski broj uređaja:	7U-0001-PSLE1025
Proizvođač:	ProSoft
Model:	LPFR Expert
JID:	[redacted]
Internet dostupan:	DA
Broj paketa na čekanju:	0
Suma na kartici:	1.209.790,67
Ograničenje na kartici:	10.000.000,00
Pametna kartica važi do:	16.11.2026. 13:36
Datum isteka licence:	15.12.2025. 12:44
Tehnička podrška:	

6.2. Lokalno iščitavanje

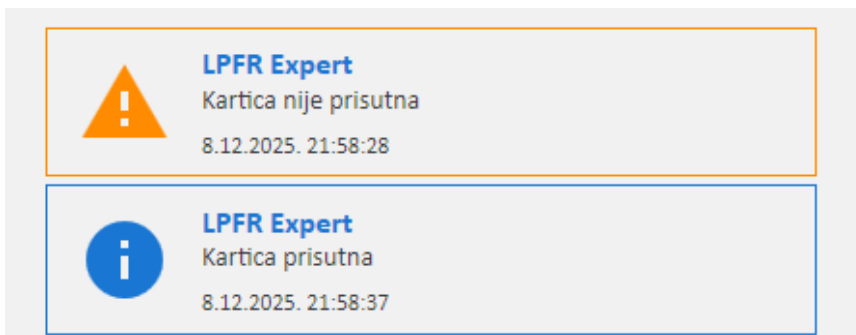
U ovoj sekciji možete pokrenuti lokalno iščitavanje (potrebno kada internet konekcija nije dostupna)

The screenshot shows the 'Lokalno iščitavanje' section of the LPFR Expert application. On the left is the same sidebar as in the previous screenshot. The main area contains a dropdown menu labeled 'Izaberite lokaciju za iščitavanje', a refresh button (circular arrow icon), and a blue button labeled 'Pokreni iščitavanje'.

Detaljnije pojašnjeno u poglavlju 11.2.

6.3. Obaveštenja

Prikazuje sva obaveštenja koja je aplikacija prikazala u toku rada.

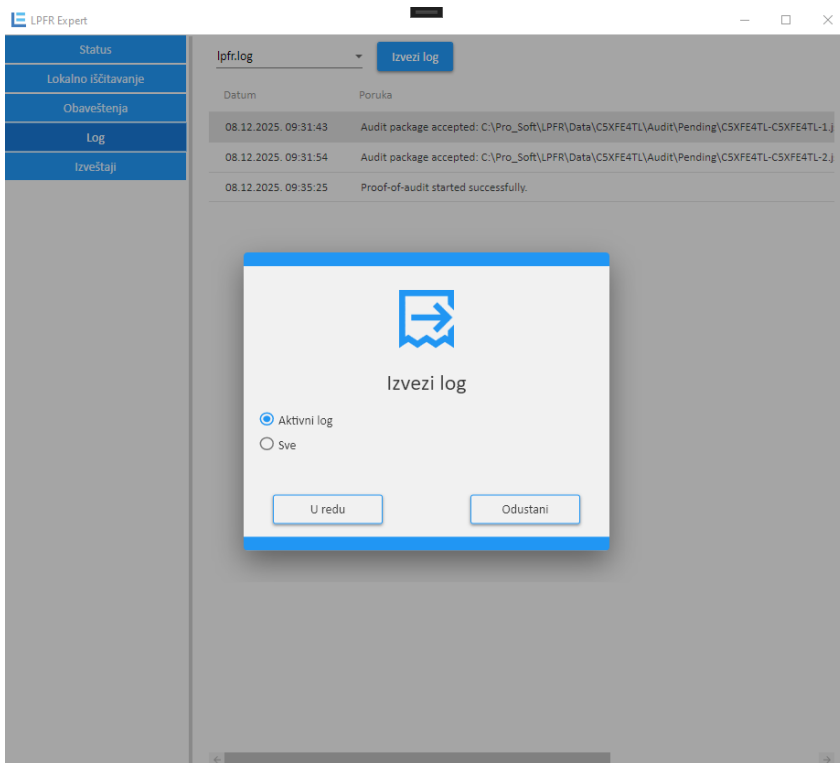


6.4. Log

Log eventualnih grešaka i ostalih informacija nastalih u radu.

Log grešaka čuva se minimalno 30 dana.

Dugme "Izvezi log" se koristi za izvoz podataka na eksternu memoriju.



6.5. Izveštaji

Dnevni i periodični izveštaji

7. Licenciranje LPFR Expert-a

Prilikom prvog ubacivanja pametne kartice (BE) u čitač kartica i pokretanja servisa, LPFR Expert automatski pokreće proces dobijanja probne licence.

Probna licenca omogućava potpuno funkcionalno korišćenje aplikacije u ograničenom periodu. U tom periodu nema nikakvih zabrana u radu, potpisivanju i sinhronizaciji podataka.

Pre ili nakon isteka probnog perioda korisnik mora izabrati jedan od sledećih tipova licenci:

A. Mesečna licenca

B. Godišnja licenca

Aplikacija automatski obaveštava korisnika putem notifikacija da se licenca približava isteku, kako bi blagovremeno obnovio postojeću ili prešao sa probnog perioda na redovnu licencu. Takođe, period vazenja licence mozete videti u sekciji 'Status'.

Ograničenje na kartici:	10.000.000,00
Pametna kartica važi do:	16.11.2026. 13:36
Datum isteka licence:	09.10.2026. 14:15

8. Rad sa pametnom karticom (BE)

Da bi LPFR Expert mogao da sinhronizuje vaše račune sa Poreskom upravom, potrebno je da u čitač kartica stavite pametnu karticu koju ste prethodno dobili od Poreske uprave.

Nakon ubacivanja kartice LPFR Expert prikazuje obaveštenje o detektovanju kartice. Status kartice može se proveriti u sekciji 'Status' (status bar → desni klik → Otvori).

Korisnik u sekciji "Status" vidi:

Informacije o poslovnom subjektu:

- Naziv poslovnog subjekta
- PIB
- Naziv prodajnog mesta

Informacije o pametnoj kartici:

- JID
- Broj paketa na čekanju
- Trenutnu sumu na kartici
- Do kada vazi pametna kartica
- Da li je neophodno iscitavanje

Ostale informacije:

- LPFR Datum i vreme
- Poslednji potpisani racun
- Verziju softvera
- Model i serijski broj softvera
- Da li je internet dostupan

Kada kartica nije prisutna polje 'Pametna kartica prisutna' prikazuje vrednost NE. Podaci koji se čitaju sa kartice nisu dostupni. Aplikacija neće moći da potpisuje račune.

9. Obaveze i odgovornosti korisnika

Korisnik je zakonski obavezan da sve račune sinhronizuje sa SUF-om najkasnije 5 dana od dana izdavanja računa. Ukoliko se desi da kod korisnika ima nesinhronizovanih paketa a nije prijavio podršci da postoji problem, Prosoft sistem d.o.o. ne preuzima odgovornost za posledice. Neophodno je da korisnik: prati status sinhronizacije, reaguje na porast broja paketa na čekanju, prati status internet konekcije, proverava stanje kartice i ukupnu sumu.

Ukoliko korisnik ignoriše ove obaveze i dođe do kašnjenja u sinhronizaciji, Prosoft sistem d.o.o. ne preuzima odgovornost.

Korisnici koji retko izdaju fiskalne račune (npr. jednom u nekoliko dana) posebno su izloženi riziku da premaše zakonski rok od 5 dana.

Za njih je ključno da provere da li je LPFR Expert poslao prethodne račune, da se uveri da broj paketa na čekanju ne raste.

Parametri koje korisnik mora pratiti:

Status Internet dostupan

Internet dostupan:	DA
--------------------	----

Ako piše DA → internet postoji → paketi treba da budu regularno sinhronizovani.

Ako piše NE → računi se i dalje mogu izdavati → broj paketa na čekanju raste proporcionalno broju izdatih računa.

Korisnik mora obezbediti da prekid internet konekcije ne traje duže od 5 dana.

Broj paketa na čekanju

Broj paketa na čekanju:	0
-------------------------	---

U normalnim uslovima mora biti 0. Ako raste i pored dostupnog interneta znaci da postoji problem. U tom slucaju najbolje je kontaktirati tehničku podršku. Ignorisanje ovog problema može dovesti do prekršaja.

Suma na kartici

Suma na kartici:	1.210.093,28
------------------	--------------

Suma raste pri svakom izdavanju računa i povremeno se umanjuje kada SUF potvrdi uspešnu obradu paketa.

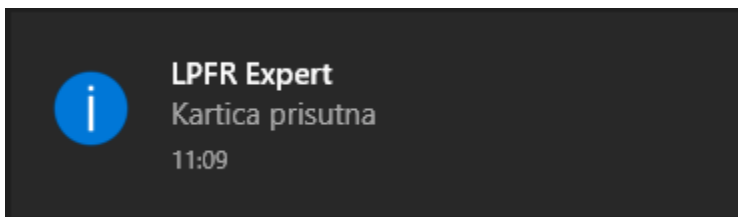
Primer:

Ako je suma 70.000 RSD, a SUF je potvrdio 50.000 RSD, nova suma biće 20.000 RSD. Ovo je normalan proces i indikator uredne sinhronizacije.

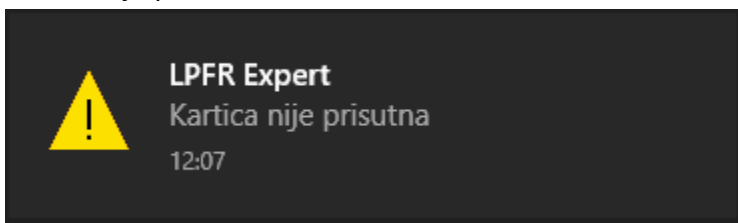
10. Notifikacije

LPFR Expert sadrži sistem obaveštenja koji korisnika informiše o svim važnim događajima, uključujući:

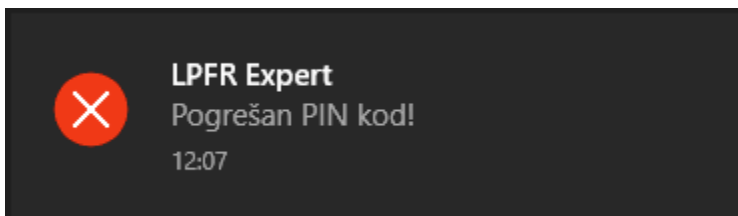
- prisustvo kartice



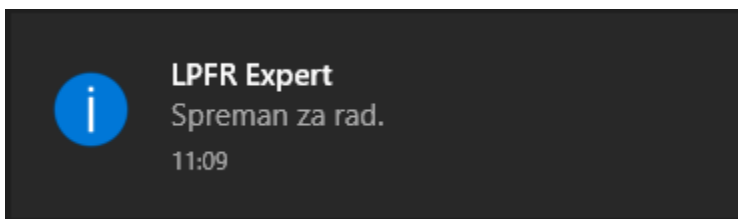
- kartica nije prisutna



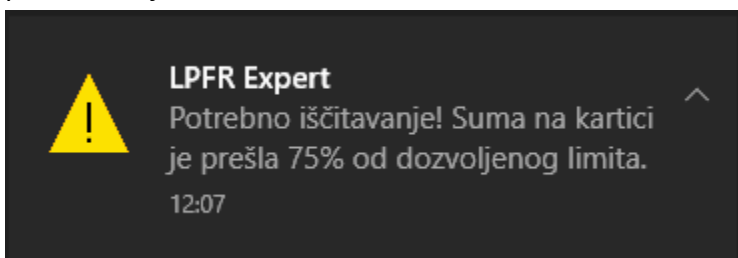
- pogrešan PIN



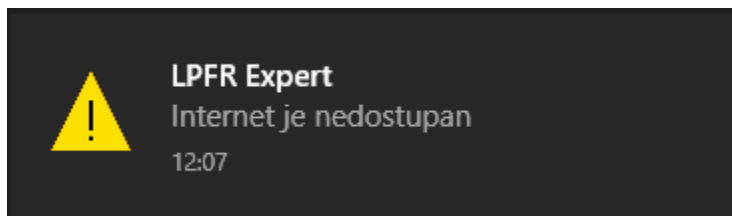
- Ispravan PIN



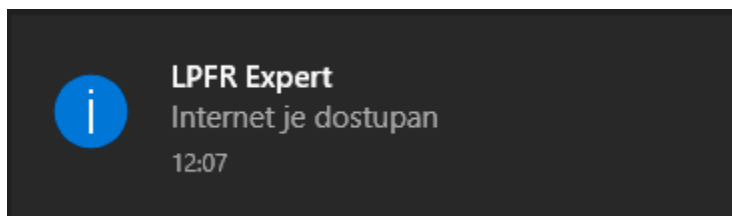
- prekoračenje iznosa na kartici



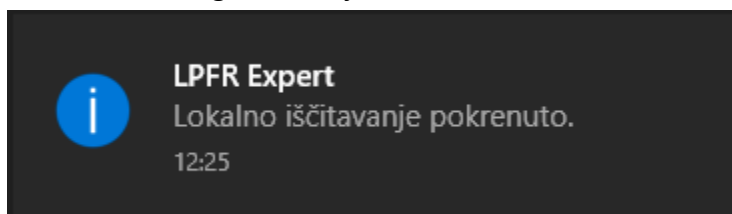
- gubitak internet konekcije



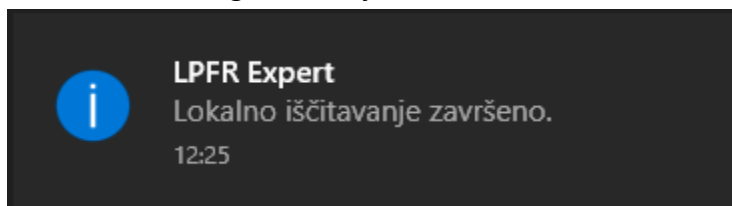
- Internet veza ponovo uspostavljena



- Početak lokalnog iščitavanja



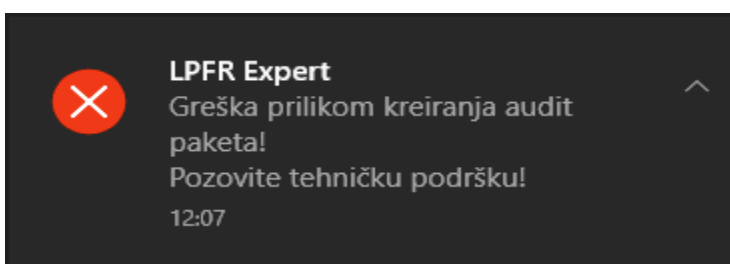
- završetak lokalnog iščitavanja



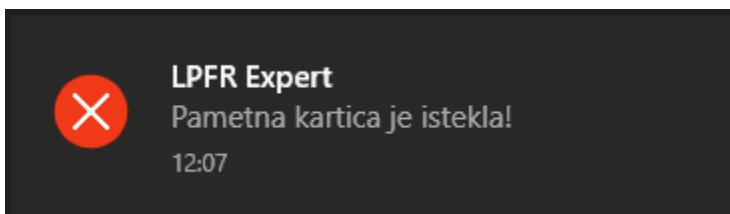
- kartica nije inicijalizovana
 - ukoliko je kartica nova – nije korišćena
 - ukoliko prošlo više od 5 dana od kada je kartica zadnji put inicijalizovanaNedostaju ključne informacije za normalno funkcionisanje (poreske stope, URL...). Potrebno je obezbediti internet vezu i uneti PIN kako bi aplikacija mogla da se poveže na SUF servise i dobije neophodne podatke. (Moguće je inicijalizovati karticu lokalnim iščitavanjem ukoliko dobije potrebne komande. Prethodno je potrebno preuzeti komande sa portala poreske uprave)



- greška prilikom kreiranja paketa za iščitavanje
LPFR Expert će zaustaviti rad servisa. Potrebno je odmah kontaktirati tehničku podršku Prosoft-a.



- rok važenja pametne kartice je istekao



Sva obaveštenja možete videti hronološkim redom u sekciji “Obaveštenja”

Slanje pogrešnog PIN-a više puta može trajno blokirati pametnu karticu – što onemogućava rad i potpisivanje računa.

Ako je USB čitač izvučen LPFR Expert detektuje da kartica nije prisutna nakon ponovnog povezivanja potrebno je restartovati aplikaciju

11. Ažuriranje softvera

Aplikacija poseduje modul za automatsko ažuriranje. Kada je nova verzija dostupna korisnik dobija notifikaciju.

Proces ažuriranja se izvršava automatski. Dok traje proces ažuriranja, aplikacija će biti privremeno isključena.

12. Iščitavanje

Postoje dva načina iščitavanja:

12.1. Internet iščitavanje

Ovo je automatski proces u kojem LPFR Expert potpisane račune neprekidno sinhronizuje sa SUF-om i implementirano je po specifikaciji definisanoj u tehničkom vodiču.

Kada započne internet iščitavanje LPFR Expert prvo šalje prethodno neposlate pakete a zatim neprekidno šalje sve pakete ukoliko je internet veza dostupna.

Periodično šalje zahtev za dokaz o iščitavanju koji nije kraći od 10 minuta.

Svi podaci se čuvaju lokalno sve dok se ne dobije dokaz o iščitavanju.

Korisnik ne mora da preduzima bilo kakve radnje.

12.2. Lokalno iščitavanje

Potrebno je kada korisnik duže vreme nema internet konekciju i približava se zakonski rok od 5 dana.

Postupak:

Ubaciti USB memoriju. U LPFR Expert-u otvoriti sekciju 'Lokalno iščitavanje'. Odabrati uredjaj i kliknuti na dugme 'Pokreni'.

Applikacija prvo izvršava sve komande ukoliko postoji fajl sa komandama (<JID>.commands) i rezultat izvršavanja snima u fajl <JID>.results. Zatim kopira sve neprosleđene pakete u folder nazvan po JID-u (Primer: D:\XYZ1ABC2\). Unutar tih foldera će biti kreirani odgovarajući fajlovi sa rezultatom izvršenja komandi, paketima za iščitavanje i ARP.bin fajlom ukoliko je zatražen dokaz o iščitavanju. (<JID>.commands, <JID>.results, podfolder Audit\<JID>-<JID>-<Broj računa>.json, Audit\ARP.bin). Korisnik zatim na lokaciji sa internetom vrši upload fajlova na SUF portal. Format fajlova su definisani tehničkim vodičem.

Ako kartica nije prisutna neće biti moguće izvršiti komande ali će moći da se izvrši prenos paketa za iščitavanje.

Korisnik mora čuvati fajlove, obezbediti da ne budu obrisani ili izgubljeni, izvršiti upload na vreme, proveriti da broj paketa na čekanju padne na nulu nakon internet sinhronizacije.

13. Izveštaji

LPFR Expert podržava tri vrste izveštaja:

- Presek stanja
- Dnevni izveštaj
- Periodični izveštaj

Nakon instalacije modul za izveštaje je potrebno aktivirati u meniju Izveštaji.

Izveštaji se odnose samo na račune potpisane na toj instanci LPFR Expert-a.

14. Izlaz iz programa

Za izlazak iz aplikacije u status baru kliknuti desnim klikom na ikonicu LPFR Expert. Izabrati opciju Izlaz.

Servis će se bezbedno ugasiti.