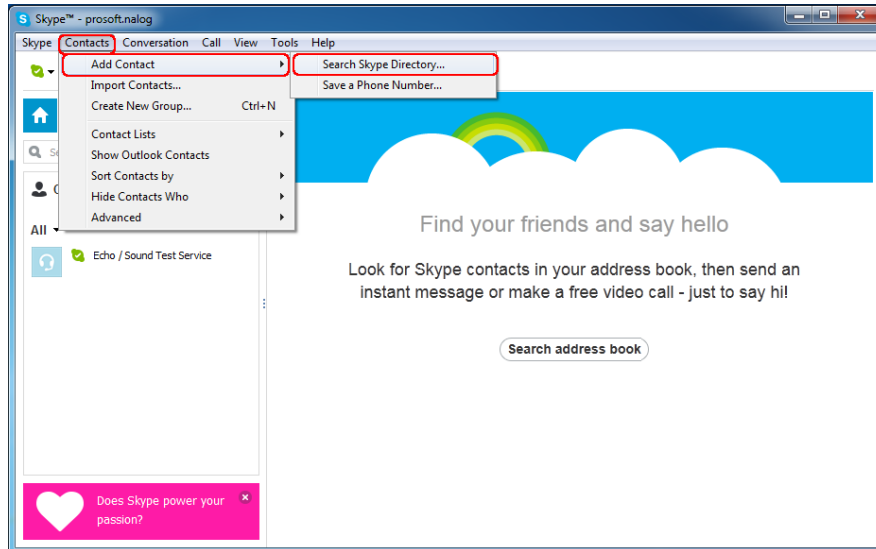


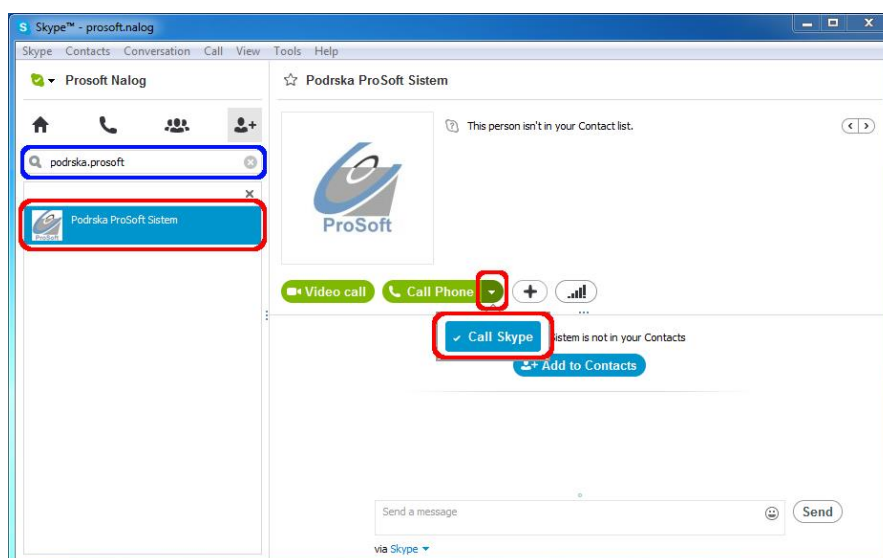
Uputstvo za korišćenje Skype-a

Na Skype klijentu (Slika 1) potrebno je odabrati opcije *Contacts/Add Contact/Search Skype Directory...*



Slika 1

- ✓ U polje sa leve strane (obeleženo plavom bojom na slici 2) unesite *podrska prosoft*.
- ✓ Potrebno je kliknuti na *Podrska ProSoft Sistem* opciju koja će se pojaviti ispod Vašeg unosa.
- ✓ Klikom na strelicu na sredini klijenta otvara se dugme *<Call Skype>*.
- ✓ Pritiskom na dugme *<Call Skype>* ostvarujete besplatan poziv ka našoj podršci.



Slika 2

Napomena:

- ✓ Skype pozivi se preusmeravaju na Prosoft telefonsku centralu i samim tim nije moguće ostvariti video pozive ili odgovoriti na poruke.
- ✓ Pozivi preko Skype-a se u radno vreme kancelarija Prosoft-a (od 08:00 do 16:00 časova radnim danima) preusmeravaju na korisničku podršku, a van radnog vremena na Prosoft dežurnu liniju.
- ✓ Skype linija je prevashodno namenjena našim klijentima iz inostranstva u cilju snižavanja troškova.
- ✓ U slučaju kada nas prvi put zovete ako se desi da veza ne može da se uspostavi posle nekog vremena, prekinite poziv i pokušajte ponovo.